

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN AIRCOZELFINSTALLATIE

Algemene verkoopvoorwaarden Aircozelfinstallatie:

De koper dient steeds deze Algemene verkoopvoorwaarden te lezen en te aanvaarden alvorens een bestelling te plaatsen. Het plaatsen van een bestelling op de website of het ondertekenen van de offerte geldt als uitdrukkelijke aanvaarding door de Koper van deze Algemene verkoopvoorwaarden.

1. Identiteit verkoper

Aircozelfinstallatie | Everest Cooling & Heating

Georgi Glurdzjidze

Hovenierstraat 1 bus 2

8490 Jabbeke

BELGIË

BTW/ond.nr. (BE) 1000.567.569

T: [+32 \(0\)50 17 01 97](tel:+32250170197)

Website: www.aircozelfinstallatie.be

E-mail: info@everestcooling.be



2. Definities

- a. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Verkoper en Koper, en dewelke mede wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden en het aanbod / de offerte.
- b. Koper: Iedere partij, Consument of Ondernemer, die producten of diensten van de Verkoper verwerft in ruil voor een betaling van welke aard dan ook.
- c. Verkoper: Aircozelfinstallatie, zoals geïdentificeerd in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.
- d. Consument: elke Koper, natuurlijke persoon, die de Overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht.
- e. Ondernemer: elke Koper, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen, in de zin van artikel I.1, 1° Wetboek Economisch Recht.
- f. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die door de wet wordt geboden aan de Consument om binnen een bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand of een buiten verkooppriimte gesloten overeenkomst. Na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, heeft hij Alsook 14 dagen tijd om goederen in goeie staat terug aan leverancier te bezorgen. Terugbezorgkosten zijn voor de consument.
- g. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, in bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
- h. Dag: kalenderdag.
- i. Thuiszending: elke levering van producten op een door de Koper aangeduide locatie, andere dan in de verkooppriimte, op de zetel of in de magazijnen van de Verkoper.



3. Toepasselijkheid van de Algemene Verkoopvoorwaarden

- a. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verkoper, alsook op elke Overeenkomst.
- b. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben van rechtswege voorrang op eventuele aankoopvoorwaarden van de Koper, die uitdrukkelijk worden afgewezen.
- c. De Overeenkomst komt tot stand hetzij op het ogenblik van het plaatsen van een onlinebestelling door de Koper op de Website en steeds pas na het ontvangen van de volledige betaling of op het ogenblik dat de Koper de offerte aanvaardt, hetzij zodra de Verkoper gestart is met de uitvoering van de bestelling. Vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst kan de Koper de bestelling niet meer annuleren, onverminderd de toepassing van het Herroepingsrecht van de Consument.
- d. Afwijkingen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk onderling werden vastgelegd tussen partijen en werden ondertekend door de Verkoper.

4. Aanbod

- a. Het aanbod (m.i.v. de niet-ingevulde offerte) is een uitnodiging van de Verkoper aan de Koper gericht op de totstandkoming van een Overeenkomst. Het aanbod is slechts geldig zolang de voorraad strekt.
- b. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van het product of de producten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst.
- c. Kennelijke of overduidelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de Verkoper niet en kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door de Verkoper gecorrigeerd worden.
- d. De Verkoper behoudt het recht productprijzen aan te passen ten aanzien van toekomstige overeenkomsten. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van een veranderend btw-tarief of enige andere belasting, taks of heffing van overheidswege kunnen ook nog na de totstandkoming van de Overeenkomst worden toegepast.



e. Het beeldmateriaal dat bij een aanbod wordt gebruikt dient ter illustratieve indicatie van de voornaamste kenmerken van het desbetreffende product. Afwijkingen aan het product ten opzichte van het beeldmateriaal zijn niet voldoende om de nietigheid of ontbinding van de Overeenkomst in te roepen of te vorderen.

5. Prijs en betaling

a. De prijzen genoemd in het aanbod zijn inclusief BTW, taksen, verpakings-, verplaatsings- en transportkosten tenzij anders aangegeven.

b. De Koper dient de prijs te betalen op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling, tenzij afwijkend overeengekomen binnen 15 dagen na factuurdatum. De Koper kan betalen via de volgende betaalmiddelen: Via online betaling (bancontact) of via overschrijving.

c. Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag zal er van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning door de Ondernemer een nalatigheidsinterest verschuldigd zijn overeenkomstig artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, steeds met een minimum van 10% en dit vanaf de datum dat deze bedragen verschuldigd zijn tot op het ogenblik van volledige betaling. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt elk door de Ondernemer verschuldigd bedrag ten titel van conventioneel schadebeding verhoogd met 10%, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van de Verkoper om bijkomende schadevergoeding te eisen indien hij een grotere schade bewijst.

d. Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag wordt aan de Consument een eerste kosteloze betalingsherinnering verzonden en krijgt de Consument een aanvullende betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Indien de Consument niet volledig heeft betaald tijdens deze aanvullende betalingstermijn, zal de Verkoper een forfaitaire vergoeding in rekening kunnen brengen ten belope van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Indien de Verkoper in gebreke is met een verbintenis onder deze Overeenkomst heeft de Consument recht op eenzelfde forfaitaire vergoeding.

In ieder geval is de Consument een verwijlinterest verschuldigd vanaf de kalenderdag die volgt op de dag van datum van verzending van de eerste herinnering. Verwijlinteressen worden



aangerekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

e. De Koper is niet gerechtigd enige bedragen die (beweerdelijk) verschuldigd zijn door Verkoper aan Koper af te zetten tegen enige bedragen die (beweerdelijk) verschuldigd zijn door Koper aan Verkoper.

f. De producten blijven eigendom van de Verkoper tot ze volledig betaald zijn door de Koper (m.i.v. nalatigheidsinteressen en schadevergoedingen). Tot zolang is het de Koper verboden de producten te vervreemden of met een zekerheid te bezwaren. In geval van niet-betaling zal de Koper de producten op eerste verzoek daartoe van de Verkoper onmiddellijk aan de Verkoper in goede staat terug bezorgen. Indien de Koper in weerwil van dit verbod de producten toch vervreemd heeft of met een zekerheid bezwaard, zal het eigendomsvoorbehoud ingevolge zakelijke subrogatie, gelden op de schuldvordering (m.b.t. de koopprijs) ten aanzien van de derde koper.

6. Online aankopen en bestellingen

De online aankoop verloopt als volgt:

- de Koper kan via de website producten aankopen waarbij hij het product en de hoeveelheid, naargelang de voorraad, kan aanduiden;
- het door de Koper gewenste product wordt toegevoegd aan de winkelwagen. De winkelwagen geeft een overzicht van alle producten die door de Koper worden besteld, met aanduiding van de hoeveelheid, de prijs per item en de totale prijs, inclusief de leveringskosten;
- eenmaal de winkelwagen wordt bevestigd, dient de Koper persoons- en factuurgegevens op te geven. Uitsluitend de Koper is verantwoordelijk voor de correctheid van de opgegeven gegevens;
- de bestelling kan door de Koper slechts worden geplaatst na kennisname en aanvaarding van huidige Algemene Voorwaarden en de privacyverklaring;



– van zodra de bestelling wordt geplaatst door de Koper, is deze definitief, en wordt de Koper doorverwezen naar de betaling;

– de Koper kan de betaling uitvoeren en heeft daarbij de keuze tussen de volgende betaalwijzen: bancontact

7. Levering en uitvoering van diensten

a. Meegedeelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief.

b. De Koper aanvaardt dat de aansluiting en de opstart van de producten door de Verkoper gebeuren. De Verkoper streeft ernaar de aansluiting en de opstart van de producten uit te voeren binnen 14 dagen nadat de Koper contact heeft opgenomen om een afspraak te plannen. Deze termijn is niet bindend. Indien de Koper in weerwil van deze bepaling zelf de aansluiting en opstart van de producten uitvoert, dan neemt hij de integrale aansprakelijkheid omtrent de goede werking van de producten op zich en doet hij afstand van enige vordering ten aanzien van de Verkoper.

c. Eventuele laattijdigheid in de levering, kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het verschuldigd zijn van enige vergoeding aan de Koper. Verkoper spant zich in vertragingen in de levering waarvan zij kennis krijgt aan de Koper ter kennis te brengen. Wijzigingen in de bestellingen door de Koper hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde, doch indicatieve leveringstermijn vervalt.

d. Levering van de producten gebeurt op de zetel van de Verkoper op het ogenblik dat de producten aldaar ter beschikking worden gesteld van de Koper, dan wel op het ogenblik dat de producten bij de Koper op de door hem aangeduide locatie worden geleverd in geval van Thuiszending. Het risico gaat over op de Consument vanaf het ogenblik van de levering. Het risico gaat over op de Ondernemer vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst.

e. De Koper dient er in het algemeen voor in te staan dat op de plaats van de levering alle nodige voorzorgen genomen zijn en dat aan alle voorwaarden voldaan is opdat de levering in goede omstandigheden zou kunnen doorgaan. Alle schade die veroorzaakt wordt omdat dit niet het geval is, blijft uitsluitend ten laste van de Koper.



8. Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid

a. De Koper zal bij levering de producten onmiddellijk inspecteren en zal uiterlijk binnen 3 dagen na de levering schriftelijk alle zichtbare gebreken en niet-conformiteiten aan de Verkoper melden en aan de Verkoper de stavingstukken van deze gebreken overmaken, waarna de Verkoper overeenkomstig zijn interne procedure de stavingstukken van de Koper zal onderzoeken en de Koper onverwijld zal informeren over de verdere afhandelingsprocedure. Enige zichtbare gebreken die niet binnen bovenvermelde termijn aan de Verkoper schriftelijk worden gemeld, worden geacht te zijn aanvaard door de Koper.

b. Verkoper staat ervoor garant dat de geleverde producten vrij zijn van verborgen gebreken. De wettelijke garantie bedraagt 2 jaar voor particulieren vanaf de datum van levering en 1 jaar voor ondernemers/bedrijven. Deze garantie houdt in dat EG zich verplicht tot het kosteloos herstellen of vervangen van het defecte goed.

c. De garantie van artikel 8. b. is niet van toepassing op schade veroorzaakt door onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Koper aan het product, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken en schade veroorzaakt door enige andere daad, nalatigheid of fout van de Koper of enige derde, of enige schade of gebrek ten gevolge van een door de Koper zelf uitgevoerde aansluiting en/of opstart.

d. De gebrekkige producten moeten terug verzonden worden naar Verkoper, steeds in originele staat, inclusief in hun verpakking, accessoires en documentatie en steeds vergezeld van de originele factuur of een geldend betaalbewijs. De terugzending gebeurt steeds op risico en voor rekening van de Koper. De terugzending moet ten laatste binnen veertien (14) dagen na de communicatie gebeuren.

e. Indien voldaan wordt aan bovenstaande voorwaarden heeft de Koper in de eerste plaats recht op kosteloos herstel door middel van reparatie of vervanging. De Verkoper is slechts gehouden tot een terugbetaling indien de Koper aantoont dat de reparatie of vervanging niet meer hetzelfde voordeel oplevert. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de Koper.



f. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in de mate dat de wet het toelaat beperkt tot de prijs van de producten die aanleiding gaven tot de schade, zoals aangerekend aan de Koper. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ongeacht of de handeling of nalatigheid gesteld is door de Verkoper of een aangestelde van de Verkoper, ongeacht het toepasselijke aansprakelijkheidsregime met inbegrip van, maar niet beperkt tot, contractuele aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid, aquiliaanse aansprakelijkheid, foutloze aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor verborgen gebreken.

g. De Verkoper aanvaardt de aansprakelijkheid voor directe schade die de Verkoper rechtstreeks veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte schade of gevolgschade met inbegrip van, maar niet beperkt tot de schade die veroorzaakt wordt doordat de Koper de instructies bij de producten onjuist uitvoert.

9. Herroepingsrecht

a. Onderstaande bepalingen omtrent het Herroepingsrecht zijn uitsluitend van toepassing indien de Koper handelt in de hoedanigheid van “Consument” en indien het Overeenkomst op afstand betreft.

b. De Consument heeft in de gevallen onder artikel 9.a. het recht om gedurende een bedenktijd van 14 dagen, de Overeenkomst te herroepen zonder hiervoor een reden op te geven. De Consument mag het product dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst inspecteren zoals hij dit in een winkel zou doen. Hij mag het dus uitpakken en hanteren in die mate die nodig is om te achterhalen of het product voor Koper interessant is en naar behoren werkt.

c. Om gebruik te maken van het Herroepingsrecht dient de Consument binnen de bedenktijd melding te maken aan Verkoper van zijn beslissing tot herroeping door gebruik van het Modelformulier of op andere niet mis te verstane wijze. De Consument moet minstens de volgende informatie vermelden:

– De vermelding van volgende drie data, namelijk de datum van order, de datum van ontvangst en de datum waarop het Herroepingsrecht wordt toegepast; – Naam en adres van de Consument;

– Handtekening van de Consument.



- d. De termijn van 14 dagen bedenktijd begint te lopen op het moment dat de Consument of een door hem aangewezen derde, die niet de transporteur is, het bestelde product fysiek in bezit heeft genomen.
- e. De Consument is aansprakelijk voor waardeverminderingen die het gevolg zijn van handelingen andere dan de loutere inspectie van de producten.
- f. Binnen de 14 dagen vanaf de dag volgend op het moment bedoeld in artikel 9.c. zal de Consument de producten die hij niet wenst te houden terugzenden naar Verkoper.
- g. De Consument stuurt de producten terug in originele staat en in haar originele verpakking, samen met alle toebehoren. De kosten van terugzending vallen ten laste van de Consument.
- h. Van zodra de Verkoper van de Consument melding ontvangt dat de Consument zich op zijn herroepingsrecht wenst te beroepen, stuurt de Verkoper een ontvangstbevestiging naar de Consument.
- i. De Verkoper betaalt alle door de Consument voor het product betaalde bedragen terug tegen ten laatste 14 dagen nadat deze de melding dat de Consument zich op zijn herroepingsrecht wenste te beroepen, van de Consument heeft ontvangen. De Verkoper behoudt zich evenwel het recht voor om terugbetaling op te schorten totdat zij alle producten heeft teruggekregen, of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- j. Voor de terugbetaling gebruikt de Verkoper hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij beide partijen een ander betaalmiddel overeen zijn gekomen.

10. Overmacht en imprevisie

- a. De Verkoper is niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, noch is Verkoper aansprakelijk tegenover de Koper voor enig verlies of schade welke zou geleden worden door de Koper en welke rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het feit dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd, bemoeilijkt, vertraagd, ingetrokken of economisch onrendabel wordt gemaakt omwille van omstandigheden of gebeurtenissen waarover de Verkoper redelijkerwijze geen controle heeft (overmacht), zoals maar niet beperkt tot epidemie, pandemie,



staking, lock-out, arbeidsgeschillen, panne van installaties of machines, overstroming, storm, moeilijkheid of verhoogde kost om werklieden, materialen of transport te bekomen, staking of vertragingen bij een leverancier van de Verkoper of leveringsweigering door een leverancier van de Verkoper. Een situatie van overmacht geeft geen mogelijkheid tot beëindiging van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

b. Indien de uitvoering van de verbintenissen van Verkoper als gevolg van omstandigheden buiten haar wil duurder of moeilijker wordt gemaakt, verbinden partijen zich ertoe om, in afwijking van art. 5.74 BW, te goeder trouw te onderhandelen over een aanpassing van de contractuele voorwaarden, met het oog op het herstel van het contractuele evenwicht binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de kennisgeving van deze omstandigheden door Verkoper aan Koper. Indien binnen deze termijn geen akkoord wordt bereikt kan Verkoper de overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder schadevergoeding van om het even welke aard.

11. Beëindiging

a. De Verkoper heeft het recht de Overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen indien de Koper in gebreke blijft één of meerdere van de essentiële verplichtingen van de Overeenkomst na te leven of indien enige door de Koper verschuldigde bedragen i.v.m. deze of vorige bestellingen bij de Verkoper niet volledig betaald zijn, en dit onverminderd enige andere rechten van de Verkoper waaronder zijn recht om schadevergoeding te eisen.

b. Indien de Koper failliet wordt verklaard, uitstel van betaling vraagt, ontbonden wordt of met schuldeisers gerechtelijke of buitengerechtelijke schikkingen treft, heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang of om volledige voorafgaandelijke betaling of andere garanties te eisen van de Koper voor de levering.

12. Overige

a. Geen enkel verzuim of nalatigheid van een der partijen om de bepalingen of voorwaarden van de Overeenkomst af te dwingen of na te leven, houdt een afstand van dergelijke bepalingen of voorwaarden in.

b. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Belgisch recht en met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 inzake



internationale koop. Enkel de Belgische rechtbanken van het arrondissement waarin de zetel van de Verkoper gelegen is, zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil in verband met de Overeenkomst.

c. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of een deel van dergelijke bepaling ongeldig wordt verklaard, zal dit geen effect hebben op de overblijvende bepalingen van de Overeenkomst of het resterend gedeelte van de bepaling. Beide partijen zullen in dergelijk geval de ongeldig verklaarde bepaling(en), of delen ervan, vervangen door een nieuwe bepaling(en) die zo nauw mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen en van de Overeenkomst.

d. (Sub-)Titels in deze Overeenkomst kennen een louter illustratieve waarde, men kan hier geen rechten uit putten.



MODELFORMULIER VOOR HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST

Dit formulier dient de Consument alleen in te vullen en terug te zenden als zij de Overeenkomst wil herroepen Aan:

Aircozelfinstallatie | Everest Cooling & Heating

Georgi Glurdzjidze

Hovenierstraat 1 bus 2

8490 Jabbeke BELGIË

BTW/ond.nr. (BE) 1000.567.569

T: [+32 \(0\)50 17 01 97](tel:+32050170197)

Website: www.aircozelfinstallatie.be

E-mail: info@everestcooling.be

Ik/Wij (*) geef/geven hierbij te kennen dat ik/wij (*) de Overeenkomst tot verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:

- Datum Overeenkomst (**):

.....

- Besteld op (**):

.....

- Ontvangen op (**):

.....

- Na(a)m(en) van de Consument(en) (**):

.....

.....

- Adres(sen) van de Consument(en) (**):

.....

.....

- Handtekening(en) van de Consument(en) (**):

.....

- Datum (**):

.....

(*) Schrappen waar nodig

(**) In te vullen door de Consument(en) bij gebruik van dit formulier voor herroeping van de Overeenkomst

1. ALGEMEEN

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst gesloten met en elke opdracht die verleend wordt aan, en op elke andere (contractuele of buitencontractuele rechtsverhouding met, de BV EVEREST GROUP, met zetel te 8490 Jabbeke, Hovenierstraat 1/2, ondernemingsnummer BTW BE 1000.567.569 (RPR Gent, afdeling Oostende (hierna "Everest Group" of "EG"). De voorwaarden van de medecontractant (hierna de "Klant") worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2. Prijsoffertes van EG vervallen veertien kalenderdagen na offertedatum. De overeenkomst tussen EG en de Klant (hierna: de "overeenkomst") komt tot stand na aanvaarding van de offerte of bij aanvang van de opdracht nadat een prijs offerte aan de Klant werd verstuurd, en nadat EG akkoord is gegaan met deze aanvaarding. EG behoudt zich het recht voor om de verbintenissen die zijn vertegenwoordigers namens hem aangaan te annuleren binnen de 10 dagen nadat zij daarvan kennis heeft gekregen, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de Klant.

1.3. De aangeduide uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot betwisting, prijsvermindering of schadeloosstelling.

1.4. De overeengekomen termijnen vatten aan of worden, indien een vaste aanvangsdatum werd overeengekomen, uitgesteld zodra/tot EG in het bezit is gesteld van een voor akkoord ondertekende overeenkomst of prijs offerte, en de Klant alle relevante gegevens verstrekt heeft.

1.5. De Klant is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van de overeenkomst. Indien EG ingaat op een door de Klant gevraagde wijziging, geschiedt dit op kosten, risico en verantwoordelijkheid van de Klant, en wordt de uitvoerings- of levertermijn verlengd. Bijkomende opdrachten, uitbreidingen, of redelijkerwijze onvoorzienbare omstandigheden zijn het economisch risico van de Klant en steeds te zijnen laste. Prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende omstandigheden. EG kan een prijsaanpassing doorvoeren indien daartoe objectief aantoonbaar gewijzigde omstandigheden zijn, zoals bij voorbeeld wijziging van grondstofprijzen, transportprijzen, (invoer)heffingen, taksen en belastingen, arbeidsvoorwaarden in de sector, etc.

2. RECHTSVERHOUDING – UITVOERING VAN DE OPDRACHT – INFORMATIE

2.1. EG zal de overeengekomen opdrachten te goeder trouw uitvoeren volgens de regels van de kunst met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst. EG zal zijn opdrachten in volle onafhankelijkheid uitvoeren volgens zijn eigen professionele inzichten. EG staat niet onder het gezag van de Klant en beslist zelf over de organisatie van de uitvoering van de opdracht, zowel naar materiële organisatie als naar tijd. Het is EG toegestaan beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van de opdracht. Het personeel van EG staat onder het uitsluitend gezag van EG.

2.2. De Klant zal EG de nodige logistieke steun, materialen en infrastructuur verlenen vereist voor de uitvoering van de overeenkomst. De Klant verleent toegang tot de werven en voorziet alleszins in stroom en stromend water.

2.3. De Klant verbindt zich ertoe om aan EG alle inlichtingen en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de juiste, volledige en tijdige naleving en uitvoering van de opdrachten.

3. RICHTLIJNEN

3.1. Richtlijnen of aanwijzingen van de Klant dienen als uitleg, inlichtingen en informatie, noodzakelijk tot adequate uitvoering van de opdracht te worden beschouwd. Zij betreffen geen bindende instructies.

3.2. Hoogstens is het de Klant toegelaten operationele instructies aan het personeel van EG te geven die nodig zijn met het oog op een tijdige, kwaliteitsvolle en efficiënte uitvoering van de Opdracht (instructies m.b.t. het halen van deadlines, timing, resultaat, kwaliteit, veiligheid en hygiëne, materiële uitrusting).

3.3. De Klant mag aan het personeel van EG vragen om deel te nemen aan werkvergaderingen. Bij die gelegenheid zal de Klant het personeel van de EG mogen vragen een overzicht te geven van de verrichte en te verrichten werkzaamheden, dit louter met het oog op een efficiënte opvolging en uitvoering van diensten.

3.4. De Klant kan voorts hoogstens (i) instructies van technische aard geven omtrent het gebruik van de infrastructuur, dit met het oog op het waarborgen van de veiligheid en de continuïteit binnen de onderneming, (ii) de planning van de uit te voeren werken bepalen met oog op een efficiënte opvolging en uitvoering van de diensten, (iii) richtlijnen geven omtrent de openings- en sluitingsuren, van de lokalen en/of de toegang van de lokalen of werven waar de werken uitgevoerd moeten worden, (iv) instructies geven betreffende de verplichtingen inzake het welzijn op het werk (inlichten over de mogelijke risico's verbonden aan de diensten; de nodige opleiding of instructies geven inzake welzijn op het werk; verzoeken om specifiek veiligheidsmateriaal te gebruiken; onderwerpen aan de noodzakelijke medische onderzoeken; richtlijnen geven met betrekking tot de hygiëne), (v) vragen om eventuele afwezigheden wegens ziekte en vakanties te melden ten einde de Klant de mogelijkheid te geven om tijdig de nodige schikkingen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren - in geen geval kan de Klant het personeel van EG vragen om hun afwezigheden te rechtvaardigen, en/of de arbeidsgeschiedenis van het personeel controleren of sanctioneren), (vi) richtlijnen geven die nodig zijn om de Klant in staat te stellen haar wettelijke en regulatoire verplichtingen na te leven (Hieronder vallen de instructies omtrent de naleving van ethische charters, het gebruik van e-mail en internet.

3.5. Niet toegelaten richtlijnen
De Klant mag nooit instructies geven die zouden vallen buiten de diensten die met EG werden afgesproken. Indien de inhoud van de diensten moet veranderen, zal de Klant contact opnemen met EG om de nieuwe opdracht te beschrijven en om de mogelijke richtlijnen aan te passen. EG behoudt als werkgever de exclusieve bevoegdheid om het werkgeversgezag uit te oefenen t.a.v. haar personeel. Bijgevolg zal EG als enige (i) bevoegd blijven voor de aanwervingspolitiek m.b.t. haar personeel, (ii) het aanspreekpunt vormen voor de Klant bij problemen over de houding en het gedrag van haar personeel (elke beslissing betreffende de persoon van de werknemer van de EG wordt exclusief door de EG genomen (bv. Stopzetting van de samenwerking), de EO zal ook als enige bevoegd zijn om sancties te nemen t.a.v. haar personeel.), (iii) de verlofaanvragen van haar personeel behandelen, (iv) ziekteverloven opvolgen en controleren, (v) instructies geven betreffende arbeidstijden of rusttijden, (vi) de loonpolitiek bepalen, (vii) het personeel evalueren.

4. TIJDELIJKE EN MOBIELE BOUWPLAATSEN

4.1. Indien, de opdracht(en) onder de definitie van "tijdelijke en mobiele werkplaats" in de van hoofdstuk van de Welzijnswet en van het KB van 25 januari 2001, gelden in de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 14 tot 32 van de Welzijnswet. Alle personen die betrokken zijn bij een tijdelijke of mobiele bouwplaats passen de algemene preventiebeginselen zoals omschreven in artikel 5 van de Welzijnswet, en verbinden zich er toe de verplichtingen inzake veiligheid en gezondheid op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen na te leven. Partijen zijn er voorts toe gehouden hun medewerking te verlenen aan de coördinatie en samenwerking tussen aannemers, zoals georganiseerd door degenen voor wiens rekening het bouwwerk wordt gerealiseerd en de bouwdirectie belast met de (controle op) de uitvoering. Partijen zijn er tevens toe gehouden alle veiligheids- en gezondheidsmaatregelen na te leven en te doen naleven door iedere persoon die in welk stadium ook al (onder)onderaannemer (desgevallend van een andere (onder)onderaannemer) is opgetreden, evenals door iedere persoon die personeel ter beschikking stelt. De Klant is gehouden EG te weren van wie hij kan weten dat hij de verplichtingen opgelegd door de Welzijnswet en de uitvoeringsbesluiten ervan niet naleeft.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. De Klant garandeert dat alle installaties of machines die onderhouden, gebruikt of bediend moeten worden, steeds voldoen aan alle wettelijke opgelegde veiligheidsvoorschriften. De Klant vrijwaart EG voor elke mogelijke claim of vordering ten gevolge van het niet conform of niet wettelijke beveiligd zijn van een installatie, toestel, apparaat, machine of onderdeel ervan. 5.2. EG kan enkel aansprakelijk zijn voor de haar toevertrouwde taken. EG staat in geen enkel geval in voor de vergissingen, fouten, gevolgen, vergetelheden, wanprestaties van de Klant. 5.3. De aangegane overeenkomst vormt steeds een middelen- en geen resultaatverbintenis in hoofde van EG. EG garandeert geen termijnen. De aangegane termijnen zijn louter indicatief. EG kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen.

5.4. Verleende diensten of prestaties worden geacht te zijn goedgekeurd indien de Klant niet binnen acht dagen na voltooiing ervan schriftelijk zijn opmerkingen maakt. Alle eventuele niet-conforme uitvoeringen en zichtbare gebreken, zijnde de gebreken die bij een nauwkeurige en aandachtig onderzoek door de Klant kunnen worden vastgesteld, zijn dan gedekt.

5.5. EG is enkel aansprakelijk voor verlies, schade, kosten, uitgaven, vorderingen ontstaan in verband met de uitvoering van de betreffende overeenkomst (de "Schade") geleden door de Klant ten gevolge van grove nalatigheid, grove fout of bedrog. In geen geval is EG aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade, van welke aard ook, daaronder begrepen gederfde winst, productverliezen, verlies van cliënteel, toename van afschrijvingen, vertragsboetes, etc.

5.6. Indien is vastgesteld dat EG aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid - zowel contractueel als extracontractueel - beperkt tot een bedrag gelijk aan de offerte van de Klant ten overstaan van EG, met inbegrip van het bedrag van 25.000,00 EUR. Indien een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering evenwel waarborg verleent voor hogere bedragen, zal de aansprakelijkheid verhoogd worden tot aan de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeringsmaatschappij voor het betrokken schadegeval.

5.7. Indien EG wordt aangesproken ten gevolge van een fout of nalatigheid van EG en derden (met inbegrip van de Klant), zal EG ten hoogste aansprakelijk zijn voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van EG zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derden. Indien het aandeel van de fout van EG in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is EG hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade die evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade. 5.8. Elke vordering ten overstaan van EG moet op straffe van verval overwijd in rechte worden ingesteld. Elke aanspraak ten aanzien van verval vervalt in elk geval indien niet binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden, de vordering in rechte is ingesteld.

5.9. Onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden, verjaren in elk geval alle vorderingen tegen EG twee jaar na het einde van de laatste levering of de uitvoering van de overeenkomst.

5.10. De Klant zal EG vrijwaren tegen alle aanspraken van derden in verband met, of voortvloeiend uit, de overeenkomst.

6. PRUIS - BETALING - ONTBINDING

6.1. De Klant dient facturen van EG onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de Klant onweerlegbaar geacht een factuur van EG aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

6.2. Betalingen aan EG zijn draagbaar en dienen betaald te worden op het vestigingsadres van EG.

6.3. Na overschrijving van de betaaldatum ontvangt u een eerste gratis betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. De termijn van 14 kalenderdagen start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van deze herinnering per mail of op de 3de werkdag na verzending per post. Bij niet-betaling binnen voormelde termijn zullen wij genoodzaakt zijn een advocaat in te schakelen en zal, desnoods via gerechtelijke weg, betaling gevorderd worden van de openstaande schuld. Bovendien zal u dan, naar eventuele gerechtskosten, verschuldigd zijn: 1) de verwijlinteressen gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som, en/of 2) een forfaitaire vergoeding ten bedrage van: a) 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. 6.4. Bij betalingsachterstal heeft EG het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de Klant te schorsen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. Bij gerede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de Klant is EG gerechtigd integrale vooruitbetaling of waarborgen te eisen, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren.

6.5. In geval van faillissement of kennelijk onvermogen, of indien de Klant in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen, heeft EG de keuze om ofwel de dwanguitvoering te vorderen ofwel de overeenkomst met de Klant als ontbonden te beschouwen. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten laste van de Klant, of wanneer de Klant de overeenkomst beëindigt overeenkomstig art. 1794 B.W., is de Klant gehouden tot het betalen van een forfaitaire vergoeding die wordt vastgelegd op 100 procent van de offerteprijs.

7. VERBODEN AFWERPING

7.1. De Klant verbindt er zich toe tijdens de overeenkomst en tot drie (3) jaar na het eindigen van de overeenkomst (de "Niet-Afwervingsperiode") geen enkele van de in artikel 7.2 opgesomde handelingen te stellen, ook niet onrechtstreeks, via een verbonden of geassocieerde vennootschap (in de betekenis van de artikelen 1:20 en 1:21 VVW) of een verbonden natuurlijke persoon, of in eender welke andere hoedanigheid of op enige andere wijze handelend. Onder verbonden natuurlijke personen wordt onder meer elke natuurlijke persoon begrepen die, rechtstreeks of via vennootschappen, bestuurder, vaste vertegenwoordiger van een bestuurder, aandeelhouder of uiteindelijk begunstigde (UBO) is van de Klant, alsook elke persoon die tot in de vierde graad verwant is met een van voormelde natuurlijke personen. 7.2. Tijdens de Niet-Afwervingsperiode zal de Klant er zich van onthouden, en maakt de Klant zich sterk dat ook met de Klant verbonden of geassocieerde vennootschappen of verbonden natuurlijke personen (zoals bedoeld in artikel 7.1 hierboven) er zich van zullen onthouden: (i) een klant, leverancier, onderaannemer of een andere zakenrelatie van EG ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten de activiteiten met EG te verbreken, substantieel te verminderen of handel te drijven met EG onder voor deze laatste minder gunstige voorwaarden, of zich anderszins mengen in de relaties van EG met haar klanten, leveranciers of andere zakenrelaties; (ii) een werknemer of zelfstandige dienstleverancier ten dienste van EG ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten EG te verlaten, of zich op eender welke wijze mengen in de relaties van EG met haar personeel; (iii) werknemers of zelfstandige dienstleverancier van EG aanwerven of op een andere wijze inzetten als zelfstandige of in enige andere hoedanigheid.

7.3. Indien de Klant, een met de Klant verbonden of geassocieerde vennootschap (in de betekenis van de artikelen 1:20 en 1:21 VVW) of verbonden natuurlijke persoon (in de betekenis van artikel 7.1 een inbreuk pleegt op de bepalingen van de artikelen 7.1 en 7.2 van, is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan EG van 25.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht in hoofde van EG op vergoeding van haar hogere schade.

8. DIVERSEN

8.1. Wanneer EG wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, zelfs ook wanneer dit niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, heeft zij het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen. Prestaties geleverd door EG tot op het ogenblik van de overmachtsituatie worden hoe dan ook gefactureerd. Zo EG voorts verhindert wordt te presteren ten gevolge van een foutief optreden of nalaten in hoofde van de Klant, worden de voorziene prestaties en kosten toch aangerekend.

8.2. Behoudens andersluidend voorzien, verblijven alle intellectuele rechten, waaronder deze die in het kader van de uitvoering van de opdracht ontstaan, bij EG.

8.3. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer (deel)bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere (deel)bepalingen ervan die onverminderd van kracht blijven. De ongeldige of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwast aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling. Indien één van de bepalingen van de overeenkomst tussen de Klant en EG wettelijke beperkingen zou te boven gaan, dan zal deze bepaling niet nietig zijn maar worden de Partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijke recht en zal de bepaling die deze beperkingen te boven gaat dienovereenkomstig en automatisch

8.4. Alle overeenkomsten met EG worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Voor eventuele betwistingen dienaangaande zijn uitsluitend de Rechtbanken te Brugge bevoegd.